

SERVICE CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:
10000340002-MSC-ACCREDIA-ITA

Data prima emissione/Initial date:
16 giugno 2020

Validità/Valid:
16 giugno 2020 – 15 giugno 2023

Si certifica che/This is to certify that

TANDEM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA

Via di Torricola, 87 - 00187 Roma (RM) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/
Has been found to conform to the standard:

ISO 18295:2017

Questa certificazione è valida
per i seguenti servizi:

**Servizio di Call and Contact Center
multicanale (telefono, email) nell'ambito
del progetto SuperAbile erogato dal lunedì
al venerdì dalle 9,00 alle 19,00 e il sabato
dalle 9,00 alle 13,00**

(IAF 35)

This certificate is valid
for the following services:

**Call and Contact Center service
multichannel (phone and email) within the
SuperAbile project provided from Monday
to Friday from 9.00 to 19.00 and on
Saturday from 9.00 to 13.00**

(IAF 35)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 16 giugno 2020



SGQ N° 003 A EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D PRD N° 003 B
SGE N° 007 M PRS N° 094 C
SCR N° 004 F SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Zeno Beltrami
Management Representative